

Algemene voorwaarden Laumen Opleidingen B.V.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen *Laumen Opleidingen B.V.* en een Opdrachtgever waarop *Laumen Opleidingen B.V.* deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 1.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met *Laumen Opleidingen B.V.*, waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen worden te betrekken.
- 1.3 Niet alleen *Laumen Opleidingen B.V.* maar ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, kunnen op deze Algemene Voorwaarden een beroep doen. Hetzelfde geldt voor vroegere vennoten en medewerkers van *Laumen Opleidingen B.V.* met inbegrip van hun eventuele erfgenamen, indien zij aansprakelijk mochten worden gehouden nadat zij het kantoor van *Laumen Opleidingen B.V.* hebben verlaten.
- 1.4 Van toepassing is de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de onderhavige opdracht.
- 1.5 De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. *Laumen Opleidingen B.V.* en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van *Laumen Opleidingen B.V.* zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 2.2 *Laumen Opleidingen B.V.* kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzenden en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is *Laumen Opleidingen B.V.* daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij *Laumen Opleidingen B.V.* anders aangeeft.
- 2.5 *Laumen Opleidingen B.V.* kan administratiekosten en/of verzendkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen, tenzij in de prijslijst en/of facturen van *Laumen Opleidingen B.V.* anders wordt aangegeven.
- 2.6 *Laumen Opleidingen B.V.* behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen, kortingen en kosten te wijzigen. Deze wijzigingen zullen voor de opdrachtgever bindend zijn indien *Laumen Opleidingen B.V.* deze voor de dag van levering van de desbetreffende dienst schriftelijk aan de opdrachtgever heeft meegedeeld.

Artikel 3 Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- 3.1 De overeenkomst tussen *Laumen Opleidingen B.V.* en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 3.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever *Laumen Opleidingen B.V.* derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. *Laumen Opleidingen B.V.* dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.3 *Laumen Opleidingen B.V.* heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4 Indien door *Laumen Opleidingen B.V.* of door *Laumen Opleidingen B.V.* ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.5 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan *Laumen Opleidingen B.V.* aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan *Laumen Opleidingen B.V.* worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan *Laumen Opleidingen B.V.* zijn verstrekt, heeft *Laumen Opleidingen B.V.* het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan *Laumen Opleidingen B.V.* ter beschikking heeft gesteld. *Laumen Opleidingen B.V.* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat *Laumen Opleidingen B.V.* is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 3.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot

Algemene voorwaarden Laumen Opleidingen B.V.

aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. *Laumen Opleidingen B.V.* zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

- 3.7 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is *Laumen Opleidingen B.V.* gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen *Laumen Opleidingen B.V.* bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van *Laumen Opleidingen B.V.* op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 3.8 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan *Laumen Opleidingen B.V.* een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.9 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens *Laumen Opleidingen B.V.* gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van *Laumen Opleidingen B.V.* daardoor direct of indirect ontstaan.
- 3.10 Indien *Laumen Opleidingen B.V.* met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is *Laumen Opleidingen B.V.* niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 3.11 Nadat de opdracht is beëindigd staan alle van de Opdrachtgever afkomstige stukken aan deze ter beschikking. Na verloop van zeven jaren zal het dossier worden vernietigd.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 4.1 *Laumen Opleidingen B.V.* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst *Laumen Opleidingen B.V.* ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van *Laumen Opleidingen B.V.* kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 4.2 Voorts is *Laumen Opleidingen B.V.* bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van *Laumen Opleidingen B.V.* kan worden gevergd.
- 4.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Laumen Opleidingen B.V.* op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Laumen Opleidingen B.V.* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 4.4 Indien *Laumen Opleidingen B.V.* tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 4.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is *Laumen Opleidingen B.V.* gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is *Laumen Opleidingen B.V.* gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 4.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door *Laumen Opleidingen B.V.*, zal *Laumen Opleidingen B.V.* in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Laumen Opleidingen B.V.* extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij *Laumen Opleidingen B.V.* anders aangeeft.
- 4.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het *Laumen Opleidingen B.V.* vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot

Algemene voorwaarden Laumen Opleidingen B.V.

betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van *Laumen Opleidingen B.V.* op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 Overmacht

- 5.1 *Laumen Opleidingen B.V.* is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 5.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop *Laumen Opleidingen B.V.* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Laumen Opleidingen B.V.* niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. *Laumen Opleidingen B.V.* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat *Laumen Opleidingen B.V.* zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 5.3 *Laumen Opleidingen B.V.* kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 5.4 Voor zoveel *Laumen Opleidingen B.V.* ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is *Laumen Opleidingen B.V.* gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6 Inschrijvingen, opdrachten, betaling, restitutie en incassokosten

- 6.1 Inschrijvingen voor cursussen of opdrachten voor het verzorgen van cursussen moeten altijd schriftelijk gedaan worden.
- 6.2 Betaling dient steeds te geschieden 14 dagen voorafgaand aan de cursusdatum op een door *Laumen Opleidingen* aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door *Laumen Opleidingen B.V.* aangegeven. *Laumen Opleidingen B.V.* is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 6.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 6.4 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan *Laumen Opleidingen B.V.* verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (artt. 6:231 tot en met 6: 247 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan is de Opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Is de Opdrachtgever een consument, dan worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals bedoeld art. 6:96 BW. Indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 75,-, waarbij voorts geldt dat indien *Laumen Opleidingen B.V.* hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dat dan de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking komen.
- 6.6 Bij annulering meer dan veertien (=14) dagen voorafgaand aan een cursusdag waarvoor ingeschreven is, of bij annulering meer dan dertig (=30) dagen voorafgaand aan een cursusdag waarvoor opdracht verstrekt is, wordt het cursusbedrag onder inhouding van 10% administratiekosten gerestitueerd.
- 6.7 Bij annulering binnen veertien (=14) dagen voorafgaand aan een cursusdag waarvoor ingeschreven is, bij annulering binnen dertig (=30) dagen voorafgaand aan een cursusdag waarvoor opdracht verstrekt is, vindt geen restitutie meer plaats.

Artikel 7 Reclames

- 7.1 Reclames over gebrekkig uitgevoerde diensten dienen door de Opdrachtgever dienen binnen één (1) jaar na uitvoering van de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk bij *Laumen Opleidingen B.V.* te worden ingediend, bij gebreke waarvan het reclamerecht uit dien hoofde zal zijn vervallen. Aan het feit dat *Laumen Opleidingen B.V.* reclames in behandeling neemt kan de opdrachtgever geen enkel recht ontnemen.
- 7.2 Indien een reclame voor gebrekkig uitgevoerde diensten gegrond wordt bevonden zal *Laumen Opleidingen B.V.* uitsluitend gehouden zijn om alsnog, kosteloos, deugdelijk werk te leveren of te presteren.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

- 8.1 Indien *Laumen Opleidingen B.V.* aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Algemene voorwaarden Laumen Opleidingen B.V.

- 8.2 *Laumen Opleidingen B.V.* is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat *Laumen Opleidingen B.V.* is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 8.3 Indien *Laumen Opleidingen B.V.* aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van *Laumen Opleidingen B.V.* beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 8.4 De aansprakelijkheid van *Laumen Opleidingen B.V.* is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 8.5 *Laumen Opleidingen B.V.* is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van *Laumen Opleidingen B.V.* aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan *Laumen Opleidingen B.V.* toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. *Laumen Opleidingen B.V.* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Evenmin is *Laumen Opleidingen B.V.* aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van Opdrachtgever.
- 8.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van *Laumen Opleidingen B.V.* of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart *Laumen Opleidingen B.V.* voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan *Laumen Opleidingen B.V.* toerekenbaar is. Indien *Laumen Opleidingen B.V.* uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden *Laumen Opleidingen B.V.* zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is *Laumen Opleidingen B.V.*, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van *Laumen Opleidingen B.V.* en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 10 Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij *Laumen Opleidingen B.V.* partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 10.2 De rechter in de vestigingsplaats van *Laumen Opleidingen B.V.* is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft *Laumen Opleidingen B.V.* het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 11 Vindplaats en wijziging voorwaarden

- 11.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66269709.
- 11.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met *Laumen Opleidingen B.V.*.
- 11.3 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 12 GDPR

- 12.1 Het inschrijfformulier met daarop de ingevulde gegevens blijven bij *Laumen Opleidingen B.V.* gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard ten behoeve van de boekhouding.
- 12.2 Het certificaat als bewijs van deelname blijft bij *Laumen Opleidingen B.V.* voor de duur van 10 jaren digitaal bewaard en kan te allen tijde opgevraagd worden door de deelnemer.
- 12.3 Indien de deelnemer wenst dat alle persoonsgegevens verwijderd worden bij *Laumen Opleidingen B.V.* dan kan dit verzoek schriftelijk bij *Laumen Opleidingen B.V.* ingediend worden. Het verzoek alsmede de bevestiging van de vernietiging wordt, als bewijs, door *Laumen Opleidingen B.V.* digitaal bewaard gedurende de resterende bewaarperiode conform artikel 12.2 van de Algemene Voorwaarden.