



Het Verzekeringsblad

98e jaargang 8 mei 2008 nr. 9

**En bloc fnuikend
voor imago**

**Coolen zet frontaal
aanval in**

**EXTRA: Themakatern
expertise/taxatie**

Paul van der Meijs (Florius):

**'Op klantloyaliteit
is terrein te winnen'**

Multidisciplinaire expertise bij Letselschade

Laumen Expertise

rekenkundige expertise – arbeidsdeskundige dienstverlening –
mediation (NMI gecertificeerd*) – gerechtelijk deskundigen (LRGD geregistreerd*)



LAUMEN EXPERTISE

Multidisciplinaire expertise bij Personenschade

Een goed onderbouwd rekenkundig rapport behelst veel meer dan het optellen van een stapel loonstroken. De vele wisselingen op sociaal en fiscaal vlak en veranderingen in het sociale- en ziektekostenstelsel hebben de afgelopen jaren ingrijpende gevolgen gehad voor de schadebegroting ten behoeve van afwikkeling van letselschadeclaims. Laumen Expertise uit Ede heeft als onafhankelijk rekenkundig bureau een bijzondere positie in de markt verworven door verschillende specialisaties op het gebied van personenschade onder één dak aan te bieden.

Onafhankelijkheid - een must

Inmiddels heeft de markt het belang van een goed onderbouwd rekenkundig rapport volledig onderkend. Onafhankelijkheid en transparantie zijn naast kennis en kunde belangrijke uitgangspunten waarmee Laumen Expertise zich onderscheidt. Al twintig jaar vervaardigt het bedrijf rekenkundige rapportages volgens een autonome werkwijze die niet gebonden is aan belangen van derden en waarbij (spel)regels van personenschade, wetgeving en jurisprudentie maatgevend zijn.

Rekenkundige expertise - transparantie voorop

Bij een rekenkundig rapport staat transparantie voorop. Behalve voor de rechterlijke macht, advocaten, belangenbehartigers en verzekeraars moet het rapport vooral ook begrijpelijk en helder zijn voor het slachtoffer en/of de nabestaanden. Laumen Expertise hanteert de slogan 'Goed is nooit goed genoeg': voortdurend vindt dan ook kwaliteitscontrole plaats door interne auditprocedures en worden tussentijdse reacties van opdrachtgevers adequaat en efficiënt verwerkt. Met name bij complexe en langdurige schadedossiers is een transparante berekening noodzaak om verdere vertraging te voorkomen.

Opleidingen - stilstand is achteruitgang

Wie beter wil worden, moet eerst beter zijn. Laumen Expertise verzorgt als NOvA erkend opleidingsinstituut zowel in-house als op eigen locatie kennispreiding door vakgerichte opleidingen. Ook wordt door het NIVRE per opleiding accreditatie verstrekt. Daarnaast is Laumen betrokken bij de Grotius Academie, VSO/CPO, OSR, NIBE-SVV en participant in de jaarlijkse nascholingscyclus van Studium. Onderwerpen die tijdens opleidingen aan bod komen, zijn onder andere letselschade algemeen, schade bij zelfstandigen, overlijdensschade, pensioenen en pensioenschade, rekenkundige begrippen & toepassingen, FML en Belastbaarheid.

Arbeidsdeskundige dienstverlening - het slachtoffer centraal

Voordeel van een arbeidsdeskundig traject via Laumen is dat de dienstverlening aansluit op de fase van schadebegroting. Dankzij registratie als NVVA arbeidsdeskundigen zijn de lijnen met zelfstandig gevestigde verzekeringsartsen en reïntegratie arbeidsdeskundigen kort, waardoor het slachtoffer centraal blijft staan. Heldere en goed onderbouwde onderzoeken en rapportages bieden ondersteuning, die bovenal gericht zijn op de duurzaamheid van reïntegratie.

Mediation - er samen uit komen

Het hebben van een geschil is geen probleem; het oplossen ervan soms wel. Ondanks de noodzaak dan wel de wens om er uit te komen, blijven partijen bij de afwikkeling van letselschade soms tegenover elkaar staan. Een onafhankelijk mediator met vakgerichte kennis van zaken kan dan de oplossing bieden. Door niet te kijken naar standpunten, maar naar wederzijdse belangen, kan Laumen als NMI gecertificeerd mediator zorgen dat betrokkenen overeenstemming bereiken. Vervolgens kan direct een schadebegroting opgesteld en inzichtelijk gemaakt worden, waaraan alle partijen zich kunnen verbinden.

Gerechtelijk deskundigen - een vak apart

De gerechtelijke fase is binnen de personenschadebranche een vak apart. Laumen Expertise biedt gerechtelijk deskundigen die LRGD geregistreerd zijn na het volgen van een juridische postacademische opleiding. Tevens is het bedrijf dankzij jarenlange ervaring, kennis en expertise opgenomen in de deskundigenindex van de rechtbanken en de gerechtshoven en wordt hen met regelmaat verzocht deskundigenberichten uit te brengen bij complexe schadedossiers.

Multidisciplinaire expertise – toegevoegde waarde

Behalve jarenlange ervaring en intensieve scholing, zowel in- als extern, onderscheidt Laumen Expertise doordat meerdere disciplines in verschillende fases van de schadeafwikkeling aan elkaar gekoppeld kunnen worden: arbeidsdeskundige rapportages worden gevolgd door schaderapportages en mediation kan worden afgerond met een schadebegroting. Doel: een snelle, efficiënte en deskundige afwikkeling van letselschadedossiers. Laumen Expertise is NPP geregistreerd en onderschrijft de Gedragscode Behandeling Letselschade: het slachtoffer staat centraal.



Laumen Expertise

www.laumenexpertise.nl